

Newsletter

YA DITHO

KGATISO YA PELE | FEBRUARY 2025



Setho se Ratehang

O amohetswe mokgahlelong wa pele wa Newsletter ya rona ya 2025! Ke tshepa hore le bile le qalo e ntle selemong sena le hore dipheo tsohle tsa lona tsa 2025 di ntle di tswela pele hantle. Letlole lena le qadile hantle, ka dintlafatso tse ding tsa bohlokwa le tswelopele e seng e entswe.

Ke thabetse ho le tsebisa hore re fihletse 100% Net Promoter Score (NPS) e phethahetseng ho tswa phuputsong ya 2024 ya puisano le ba nang le seabo. Sephetho sena se babatsehang se bontsha hore lea re tshepa, mme re leboha haholo ka tshehetso ya lona e tswelang pele.

Ke kgopotso e hlakileng ya hore re tseleng e nepahetseng re le Letlole la boikgethelo, mme re ntse re ikemiseditse ho o fa tshebeletso e ntle ka ho fetisisa.

Melemo e Ekeditsweng ya Group Life Assurance (GLA):

Ha re ntse re tswela pele ho leka ho ntlafatsa seo re le fang sona, ditho tsa rona tse hlomphehang, ke thabela ho le tsebisa hore Letlole le ekeditse karolo ya inshoreense ya Melemo ya Lefu ho tloha ho makgetlo a 3 a Moputso wa Selemo ho ya ho makgetlo a 4 a Moputso wa Selemo; mme keketseho ena e tla kenngwa tshebetsong ka molao ho tloha ka la 1 Hlakubele 2025. Sena se bolela ho fana ka tshehetso e eketsehileng ya ditjhelete bakeng sa baratuwa ba hao ha ho hlokahala haholo. O ka fumana dintlha tse eketsehileng mabapi le phetoho ena athikeleng e hlahang hamorao ho newsletter ena.

Tshebetso ya ho Etsa Ditleleimi ya Mekotla e Mmedi

Ka 2024, re ile ra kenya tshebetsong le ho tsebisa batho ka mokgwa wa ho etsa ditleleimi ka inthanete bakeng sa Karolo ya Tjhelete eo o e Bolokileng ya Mekotla e Mmedi. Ka nako e tshwanang, re ne re boetse re ena le baeletsi ba fumanehang merafong ho thusa ka mokgwa wa ho etsa ditleleimi.

Letlole le ile la kenya tshebetsong Tsamaiso ya

ho Beha Mejafatshe ya Mekotla e Mmedi ntle le ditshenyehelo tse eketsehileng ho ditho. Letlole lena le ile la jara ditshenyehelo tsohle tsa ho kenya tsamaiso ena tshebetsong.

E le karolo ya tshebetso e tswelang pele ya ho lekola le ho boloka ditshenyehelo di le tlase kamoo ho ka kgonehang bakeng sa ditho, Letlole le lakatsa ho tsebisa hore ho tloha ka la 31 Pherekhong 2025, baeletsi ba Mekotla e Mmedi ha ba sa tla hlola ba fumaneha merafong.

Ho tloha ka la 1 Hlakubele 2025, ditlelimi tsohle di hloka ho romellwa ka:



Tshebetso ya ho etsa tleleimi ka inthanete:

Re thabetse ho bona palo e ntseng e eketseha ya ditho tse qadileng ho sebedisa tshebetso ya ho etsa tleleimi ka inthanete, mme re o kgothaletsa ho tswela pele ho sebedisa tshebetso ena ho ya pele.



Baeletsi ba Sebeletsang Ditsing tsa ho Thusa Batho ba Yang ho Tsona le ba Sebeletsang Sebakeng sa Mohiri:

For members who prefer a more personal interaction, our Walk-In Centres and Employer-Based Service Consultants will remain available to assist.



Setsi se nang le ditshebeletso tsa WhatsApp:

Letlole lena le boetse le ntse le ntshetsapele tshebetso ya ho etsa ditleleimi ya Mekotla e Mmedi e nang le ditshebeletso tsa WhatsApp mme ho lebelletswe hore e tla qala ho sebetsa mathwasong a selemo sa 2025. Ba amehang ba tla tsebiswa.

Ho newsletter ena, o tla fumana lesedi la bohlokwa ho thusa ho etsa 2025 le MWPF selemo se setle. Jwalo ka kamehla, kea le leboha ka tshepo ya lona e tswelang pele le tshehetso ya lona.

Ka boikokobetso

Frans Phakgadi

Mohlanka e Moholo wa Phethahatso



Group Life Cover (GLA) e nyolohela ho Makgetlo a 4 a Moputso wa Selemo



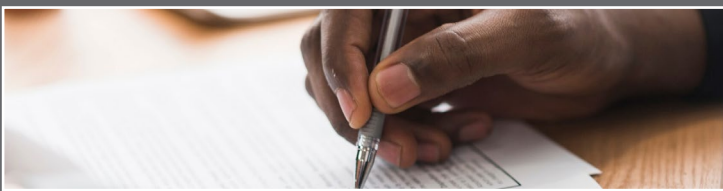
Ho MWPF, re ikemiseditse ho fana ka tshireletseho ya ditjhelete bakeng sa ditho tsa rona le baratuwa ba bona. Re thabetse ho le tsebisa hore karolo ya inshoreense ya bophelo ya sehlopha sa inshoreense ya lefu e eketseha ho tloha ho Makgetlo a 3 a Moputso wa Selemo ho ya ho Makgetlo a 4 a Moputso wa Selemo wa setho mme keketseho ena e tla kenngwa tshebetsong ka molao ho tloha ka la 1 Hlakubele 2025 ho fana ka tshehetso e kgolo ho bajalefa ba hao.

Pele ho moo, ha setho se hlokahala, MWPF e ne e lefa Tjhelete Letloleng hammoho le Makgetlo a 3 a Moputso wa Selemo wa setho. Hona jwale re ntlafaditse molemo ona ho Tjhelete Letloleng hammoho le Makgetlo a 4 a Moputso wa Selemo, ho tiisa hore lelapa la hao le fumana tjhelete e ngata nakong ya mathata.

Ha ho bonolo ho lahlehelwa ke moratuwa, mme ntho eo lelapa le sa batleng ho hang ho tshwenyeha ka yona ke mathata a ditjhelete. Ka keketseho ena, Letlole le matlafatsa boitlamo ba lona ba ho sireletsa bao le ba ratang haholo. Tefo e eketsehileng e ka thusa ho fana ka botsitso ba ditjhelete, le ho tiisa bokamoso bo molemo bakeng sa ba itshetlehileng ka wena. Letlole lena le boetse le lefa R80 000 bakeng sa Molemo wa Lepato.

Foromo ya ho Etsa Kgetho le ho Ntlafatsa Dintlha tsa ho Ikopanya le Wena

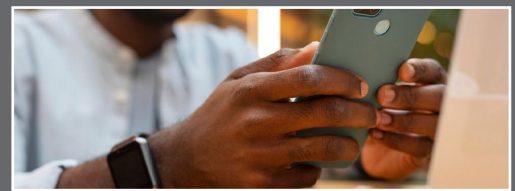
Ho etsa bonnete ba hore melemo ya hao e ya ho bajalefa ba nepahetseng, ke ha bohlokwa ho boloka direkoto tsa hao di ntjhafaditswe ho MWPF. Mona ke kamoo o ka laolang melemo ya hao:



Tlatsa le ho Ntjhafatsa Foromo ya Hao ya ho Etsa Kgetho

Foromo ya hao ya ho etsa kgetho e re bolella hore na ke mang ya lokelang ho amohela melemo ya hao haeba o ka hlokahala. Ntle le tokomane ena, ho aba tjhelete ya hao ho ka nka nako e telele mme ho ka baka mathata.

Haeba o eso tlatse kapa o ntlafatse foromo ya hao ya ho etsa kgetho, re o kgothalletsa ho etsa jwalo kapele kamoo ho ka kgonehang.



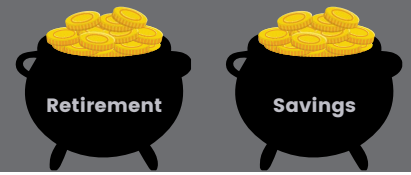
Boloka Dintlha tsa ho Ikopanya le Wena di Ntjhafaditswe

Na o fetotse nomoro ya hao ya mohala, e-mail, kapa aterese?

Haeba ho jwalo, ka kopo ntjhafatsa boitsebiso ba hao ho MWPF. Sena se tiisa hore re ka fihla ho wena kapa bajalefa ba hao ha ho le bohlokwa haholo.

Haeba o ena le dipotso mabapi le keketseho ya Molemo wa Lefu, ho ntjhafatsa foromo ya hao ya ho etsa kgetho, kapa ho fetola dintlha tsa ho Ikopanya le Wena, re ikemiseditse ho o thusa.

Tsamaiso ya ho Beha Mejafatshe ya Mekotla e Mmedi: Ke Eng se Latelang?



Tsamaiso ya ho Beha Mejafatshe ya Mekotla e Mmedi e file ditho monyetla wa ho fumana karolo ya tjelele ya tsona ya ho beha mejafatshe ha di ntse di sebetsa. Haeba o sa tswa hula Tjelele eo o e Bolokileng, o ka nna wa ipotsa hore na ho tla etsahalag ka mora moo. Ho utlwisisa hore na tjelele ya hao e setseng e hlophisitswe jwang le hore na ho ntshwa ha tjelele nakong e tlang ho sebetsa jwang ke ha bohlokwa bakeng sa ho etsa diqeto tse nang le tsebo tsa ditjelele.

Kamoo Tjelele eo o e Bolokileng ya ho Beha Mejafatshe e Sebetsang Kateng ka Mora ho Hula Tjelele ya Pele

Hang ha o se o ntshitse tjelele lekgethong la ho qala Tjeleteng eo o e Bolokileng, Tjelele ya hao ya ho Beha Mejafatshe ha e angwe ke sena, e leng se tiisang hore o na le tjelele e boloketsweng ho e sebedisa ha o beha mejafatshe. Leha ho le jwalo, Tjelele eo o e Bolokileng hona jwale e tla bonahatsa tjelele e setseng e tlaase, mme ho ntshwa ha tjelele leha e le efe nakong e tlang ho tla itshetleha ka hore na ho bokeletswe bokae karolong ena ha nako e ntse e feta.

Ke ha bohlokwa ho hlokomela hore ho ntsha tjelele ka nngwe ho fokotsa tjelele eo o nang le yona bakeng sa ditleleimi tsa nakong e tlang. Ke ka lebaka leo ho leng bohlokwa ho laola tjelele eo o e bolokang ka bohlale le ho etsa bonnete ba hore o e ntsha bakeng sa dintho tsa bohlokwa feela ha o ntse o hopola boemo bo botle ba ditjelele ba nako e telele.

Dintho Tseo O Lokelang ho di Tseba Mabapi le ho Ntsha Tjelele Nakong e Tlang

Ho Ntsha Tjelele Selemo le Selemo (Hang ka Selemo sa Lekgetho):

- O ka ntsha bonyane ba R2 000 ka selemo sa lekgetho.
- Ho ntsha tjelele ena ho reretswe ho fa ditho monyetla o eketsehileng wa ho fumana tjelele eo di e bolokileng ha di ntse di etsa bonnete ba hore karolo e itseng e bolokwa bakeng sa ho beha mejafatshe.

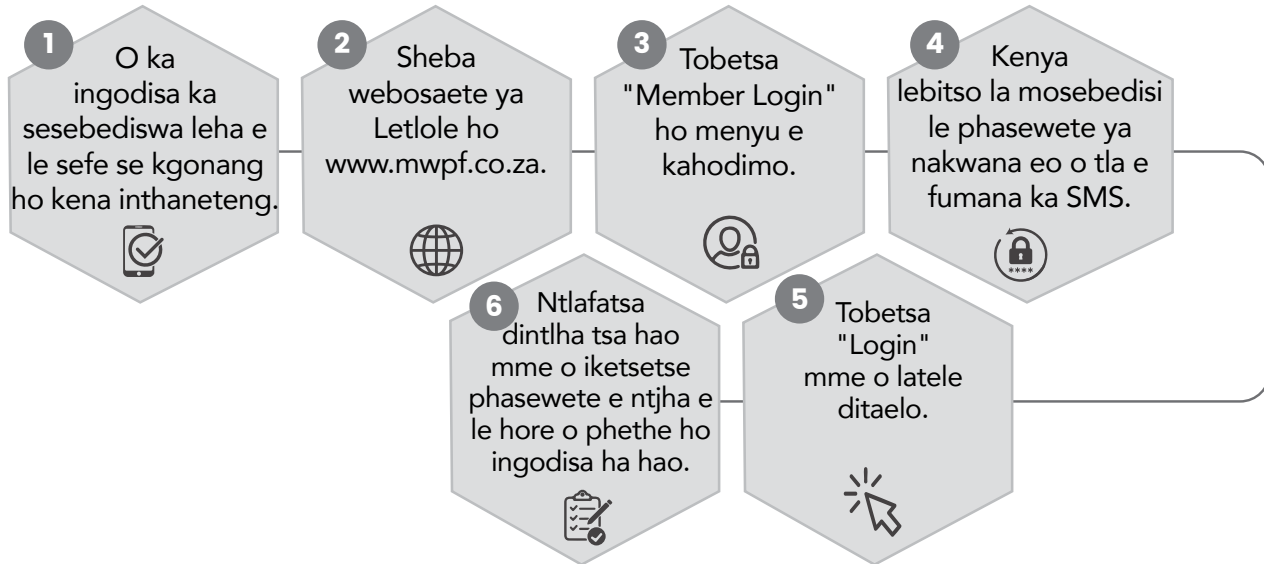
Nako le nako ha o ntsha tjelele, ke ha bohlokwa ho nahana ka hore na sena se tla ama boemo ba hao bo tsitsiseng ba ditjelele jwang nakong e tlang. Le hoja ho fumana tjelele ho ka ba molemo dinakong tsa tlhokahalo, ho boloka tjelele e lekaneng bakeng sa ho beha mejafatshe e lokela ho dula e le ntho ya bohlokwa.

Tsela e Bonolo le e Sireletsehileng ya ho Fumana Tjhelete ya Hao Inthaneteng

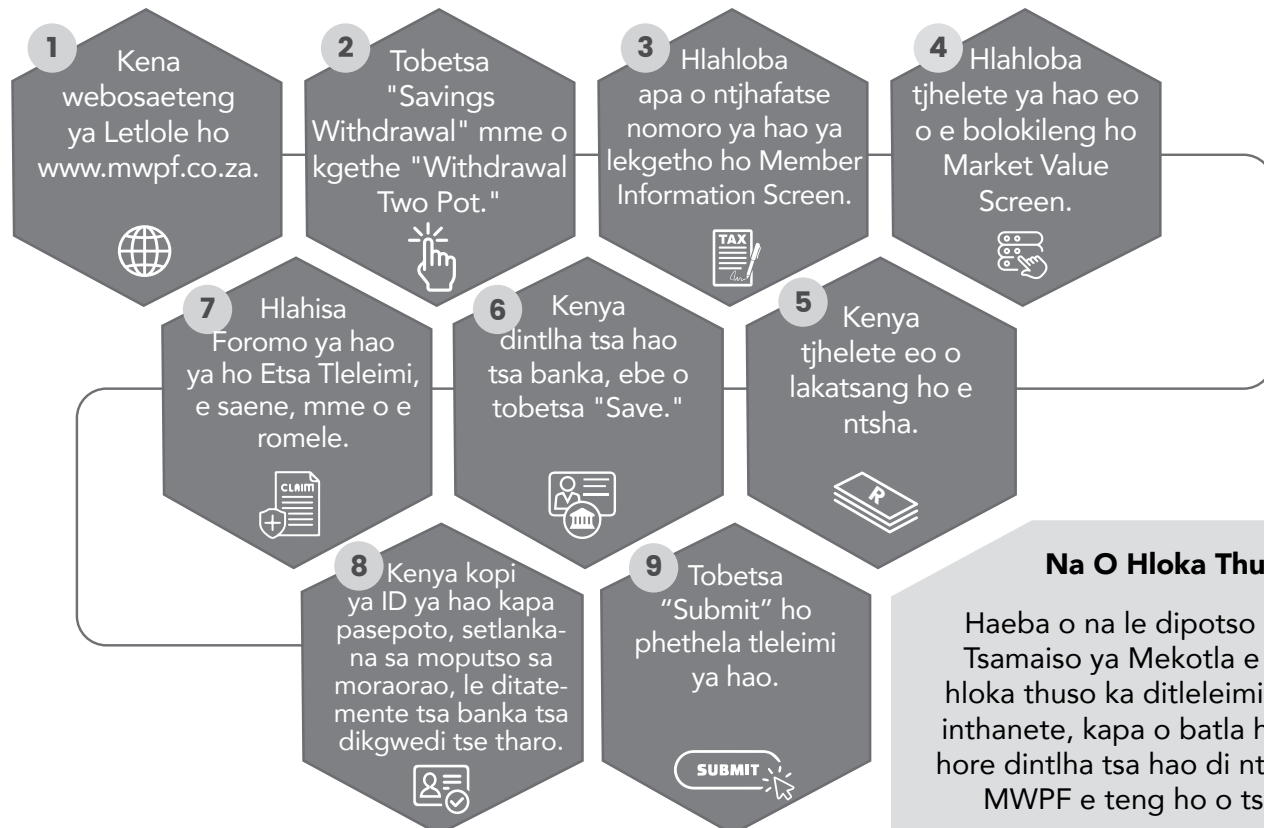


MWPF e entse hore ho be bonolo hore ditho tsa yona di fumane inthaneteng Tjhelete ya tsona eo di e Bolokileng. Haeba o tshwaneleha bakeng sa ho ntsha tjhelete, latela mehato ena e bonolo ho fumana tjhelete ya hao ka tshebetso ya rona e sireletsehileng ya inthanete.

Mohato wa 1: Ngodisa ho Portal ya Inthanete ya MWPFPortal



Mohato wa 2: Tleleimi e tswang ho Tjhelete eo o e Bolokileng



Na O Hloka Thuso?

Haeba o na le dipotso mabapi le Tsamaiso ya Mekotla e Mmedi, o hloka thuso ka ditleleimi tsa hao tsa inthanete, kapa o batla ho netefatsa hore dintlha tsa hao di ntjhafaditswe, MWPF e teng ho o tshehetsa.

Ke Hobaneng ha O Lokela ho Sebedisa Inthanete?

Ho sebedisa portal ya inthanete ya MWPF ho tiisa hore o etse tleleimi ya hao ka tsela e potlakileng, e bolokehileng le e bonolo. Ho ena le ho ema meleng e melelele kapa ho sebitsana le dipampiri, o ka romela kopo ya hao o le lapeng kapa mosebetsing. Tsamaiso ena e boetse e o dumella hore o shebe boemo ba tleleimi ya hao, e leng se o fang kgotso ya kelello nakong yohle ha o ntse o etsa sena.

Ho Ntlafatsa Melemo ya Hao: Disebediswa tse Fumanehang ho Ditho tsa Letlole



Jwaloka setho sa Letlole, ho na le disebediswa tse ngata tse etseditsweng ho o thusa ho sheba-sheba melemo e fumanehang ho wena le ho e eketsa. Ebang o hloka thuso ka ditleleimi, ho etsa moralo wa ho beha mejafatshe, kapa ho dula o tseba ditaba tsa morao-rao tsa Letlole, a re hlahlobeng dintlha tsa ditshebeletso tsa bohlokwa tseo o ka di sebedisang.

Mananeo a Thuto a Ditho

E le ho thusa ditho ho utlwisisa melemo ya tsona betere, Letlole le fana ka mananeo a thuto merafong. Mananeo ana ke monyetla wa bohlokwa bakeng sa ditho ho ithuta ka ditokelo tsa bona, ho botsa dipotso, le ho netefatsa hore ba sebedisa melemo ya bona ka botlalo. Haeba o eso be teng ho e nngwe ya mananeong ana, dula o shebile tse latelang mme o nke monyetla wa ho buisana le Letlole.

Ditsi Tseo O Ka Yang ho Tsona tsa ho Thusa Batho ka Ditleleimi

Bakeng sa ditho kapa bajalefa ba tsona ba hloakang tshehetso ditabeng tse amanang le ditleleimi, Letlole le fana ka ditsi tseo o ka yang ho tsona dibakeng tse sa tshwaneng, ho akarelletsa Mthatha, Johannesburg, Mozambique, Witbank le Carletonville. Ditsi tsena di na le basebetsi ba nang le tsebo ba ikemiseditseng ho thusa ka dipotso leha e le dife tsa ditleleimi kapa ho thusa ho rarolla mathata. Haeba o thulana le mathata mabapi le ditleleimi, o se ke wa tsilatsila ho etela e nngwe ya ditsi tsena ho bona thuso e etseditsweng motho ka mong.

Keletso ya ho Beha Mejafatshe Bakeng sa Ditho tse Dilemo di 55 le ho Feta

Ho atamela ho beha mejafatshe e ka ba ntho e tshosang, empa Letlole le teng ho tataisa ditho tse dilemo di 55 le ho feta. Ho na le dithupelo tsa motho ka mong tsa ho beha mejafatshe ho o thusa ho utlwisisa dikgetho tsa hao le ho etsa diqeto tse nang le tsebo mabapi le ho beha mejafatshe. Ho sa tsotellehe hore na o kgetha ho kopana le motho kapa ho bua le eena ka mohala, mananeo ana a fana ka keletso e o thusang ho rera karolo e latelang ya bophelo ba hao. Ikopanye le moemedi wa hao wa HR ho etsa hlophiso ya ho ba teng lenaneong lena, ya tla o thusa ho hlophisa nako ya hao le Letlole.

Portal ya Melemo eso Kenyetswe Ditleleimi

Haeba o kile wa tloha Letloleng o sa etsa tleleimi kapa o mojalefa ya batlang ho hlahloba melemo efe kapa efe eso kenyetswe ditleleimi, Letlole le fana ka [Portal ya Melemo eso Kenyetswe Ditleleimi](#). Motjha ona o dumella hore o hlahlobe habonolo hore na ho na le melemo efe kapa efe eo o lokelang ho e fumana. Ke tsela e potlakileng le e bonolo ya ho tiisa hore o fumana melemo e o loketseng.

O Dule O Ikgokahanya: Di-Newsletter le Social Media

E le ho tsebisa ditho tsa lona, Letlole le phatlalatsa newsletter ya kotara e nngwe le e nngwe e akarelletsang ditaba tsa morao-rao tsa bohlokwa, ditsebiso le dintlha tse mabapi le ditshebeletso tse fumanehang. Ho

phaella moo, e le hore o fumane ditaba tsa morao-rao, o ka latela Letlole ho di-social media tse kang Facebook, Instagram le WhatsApp. Ditsela tsena di fana ka ditaba tse nakong, ditlhokomediso le dikgopotso ho o thusa ho dula o tseba ditaba tsohle tse amanang le Letlole.

Ho Iteanya le Letlole

Haeba o ena le dipotso tse akaretsang kapa o hloka thuso e eketsehileng, setsi sa ho ikopanya le Letlole se ka o thusa. O ka ikopanya le setsi sa ho ikopanya le ba bang




nomorong ya **010 100 3000** kapa ka imeile ho **clientservices@mineworkers.co.za**. Sehlopha sa rona se ikemiseditse ho fana ka tshehetso e hlakileng le e nakong bakeng sa dipotso leha e le dife tseo o ka bang le tsona.

Ka ho sebedisa mehlodi ena, o ka etsa bonnete ba hore o fumana tshehetso eo o e hloakang boemong bo bong le bo bong. Dula o tseba se etsahalang, dula o buisana le ba bang mme o se ke wa tsilatsila ho ikopanya le Letlole neng kapa neng ha o hloka thuso.



RE LATELE HO DI-PLATFORM TSA RONA TSA SOCIAL MEDIA

Bakeng sa diupdate tsa kgafetsa ka ditaba tse amanang le Letlole, re latele ho di-platform tsa rona tsa social media tse ngotsweng ka fatshe.

-  Facebook: @mineworkspf
-  Instagram: @mineworkers_pf
-  WhatsApp: 071 887 6515

Boipolelo ba ho se jare boikarabello: Tsebiso eo ho fanweng ka yona ngolotabeng ena e sireleditswe ka melao e amehang ya intellectual property mme e ke ke ya kopiswa, ya ajwa kapa ya fetolelwa ka mabaka a ho etsa kgwebo. Le ha ho entswe matsapa a ho netefatsa hore tsebiso e kentsweng mona e kgema le dinako, ha e na le leeme ebile e nepahetse, hona ho ke ke ha tiisetwa. Tshebediso ya lesedi lena ke motho wa boraro e tla ba qetong ya motho wa boraro mme ke lebitsong la bonnete ba ditaba tsena feela. O koptjwa ho ela hloko hore haeba dikahare tsa ngolotaba ena ha di dumellane le Melao ya Letlole, ho tla latelwa Melao. MWPF ha e amohele.